

Regulamin

I. Warunki ogólne

1. Sklep internetowy DeSPA umożliwia dokonywanie zakupów za pośrednictwem Internetu.
2. Sklep DeSPA jest prowadzony przez firmę: SAJD Sp. z o.o. ul. Chmielna 73B lok.14, 00-801 Warszawa NIP 5272913881
3. Adres do korespondencji: SAJD Sp. z o.o. ul. Szeligowska 32 lu.3 , 01-320 Warszawa
4. Zakup w sklepie internetowym DeSPA oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
5. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest PAYu

Dostępne formy płatności:

II. Procedura składania i realizacji zamówień

1. Zamówienie można składać za pomocą funkcji dodania produktu do koszyka. By można było poprawnie przeprowadzić procedurę zamówienia, nie jest konieczne założenie konta użytkownika.
2. Podstawowym warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest prawidłowe wypełnienie danych teleadresowych wraz z poprawnym, istniejącym adresem e-mail i numerem telefonu pod którym będzie możliwe potwierdzenie złożenia zamówienia.
3. Zamówienie można składać 24 godziny na dobę przez cały rok.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających całkowicie lub czasowo realizację złożonego zamówienia, firma zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia - o zaistniałej sytuacji zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zamawiającego.
5. Zamówienia w których nieprawidłowo wypełniono dane teleadresowe (nieistniejący e-mail lub brak numeru telefonu) nie będą realizowane.
6. Ceny towarów znajdujących się w sklepie internetowym DeSPA są podane w złotych polskich i stanowią ostateczną kwotę zakupu dla Kupującego.
7. Firma SAJD Sp. z o.o. nie jest płatnikiem VAT i wystawia faktury na zakupiony towar.
8. Oprócz sprzedaży wysyłkowej istnieje możliwość osobistego odbioru towaru.
9. Kupujący może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty otrzymania zamówionego towaru.

Regulamin Korzystania z Voucherów prezentowych

1. Vouchery prezentowe upoważniają do skorzystania z usług w salonie DeSPA
2. Vouchery są ważne przez okres 4 miesięcy od daty ich zakupu – w tym okresie należy wykorzystać wykupione usługi. Po upływie terminu ważności Vouchery tracą ważność.
3. W celu umówienia terminu wizyty prosimy o kontakt pod nr tel. 883-073-179
4. Przy dokonywaniu rezerwacji prosimy o podanie informacji, że formą płatności za umawiany masaż będzie Voucher, a także podanie jego numeru.
5. W razie braku anulowania rezerwacji drogą telefoniczną lub osobiście, na 6h przed umówioną wizytą, Voucher zostanie uznany za zrealizowany.
6. Voucher należy okazać w recepcji przed skorzystaniem z usługi.
7. Vouchery nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę.
8. Vouchery imienne mogą być przeniesione na inną osobę.
9. W przypadku utraty lub zniszczenia Vouchera, DeSPA nie ponosi odpowiedzialności ani nie rekompensuje straty spowodowanej zaistniałą sytuacją.
10. Podczas składania zamówienia Kupujący oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje go w całości.